MMOE 232

UngOdense

Hjemmeside redesign



Link til prototype
https://shorturl.at/btyDW

Kontakt

Gruppe 3 - medlemmer

Alexander
alni58299@edu.ucl.dk
+45 50 46 53 23

Alexandra
akso58895@edu.ucl.dk
+45 53 39 88 01

Rama
raal58909@edu.ucl.dk
+45 42 17 59 52

Tobias
tlha58296@edu.ucl.dk
+45 42 73 33 08

Indholdsfortegnelse

Indledning 1

Formål 1

Indledende analyse 2

Brugertest 2

Før / efter 3

Prioritering 4

Forside

Tidligere version 5

Re-design 6

Fritidsundervisning

Tidligere version 7

Re-design 8

Holdsiden

Tidligere version 9

Re-design 10

Tilmeldingsside

Tidligere version 11

Re-design 12

Kontaktside

Tidligere version 13

Re-design 14

Konklusion 15

Indledning

Ung Odense er en del af Odense Kommune, hvor I tilbyder over 200 hold, som de unge kan tilmelde sig. I har et kæmpe godt fokus på unge og at give dem mulighed for at skabe et godt socialt liv i kommunen.

På jeres hjemmeside støder man dog på nogle udfordringer, som vi har valgt at se nærmere på for at hjælpe jer med at få en bedre kommunikation ud til de unge samt deres forældre og skoler.

Denne rapport vil give jer et visuelt indtryk af de udfordringer, vi har stødt på med jeres hjemmeside, samt de udarbejdede løsningsforslag, vi har lavet for at opnå en mere brugervenlig hjemmeside.

Vi har valgt at fokusere på at rebrande jeres forside, kontaktside og holdsiderne, da vi mener, at disse er vigtige at have en tiptop brugervenlighed på.

Formål

Formålet med rapporten er at give jer muligheden for at se vores løsningsforslag med begrundelser for, hvordan vi har opdateret de enkelte elementer samt teorien bag valget.

Yderligere giver dette jer muligheden for at dele dokumentationen videre rundt i Odense Kommune, således at vi sammen kan skabe et fælles tema for unge i Odense Kommune.

For at opsamle rapporten konkluderer og opsummerer vi teksten, så I har muligheden for hurtigt at skabe jer et godt overblik over de designændringer og forslag, vi har udviklet.

Konklusionen indeholder blandt andet også forslag til fremtidige overvejelser i forhold til videreudvikling af hjemmesiden.

Indledende analyse

Vi startede med at overveje hjemmesidestrukturen med et site tree, hvor vi opdelte enkelte sider under hinanden for at give os et fuldt overblik over hele hjemmesiden.

Efterfølgende kiggede vi på de sider med flest underpunkter/ undersider og valgte at redesigne de undersider med mest indhold og som typisk er mest besøgte på hjemmesider, f.eks. “Kontakt”.

Brugertest

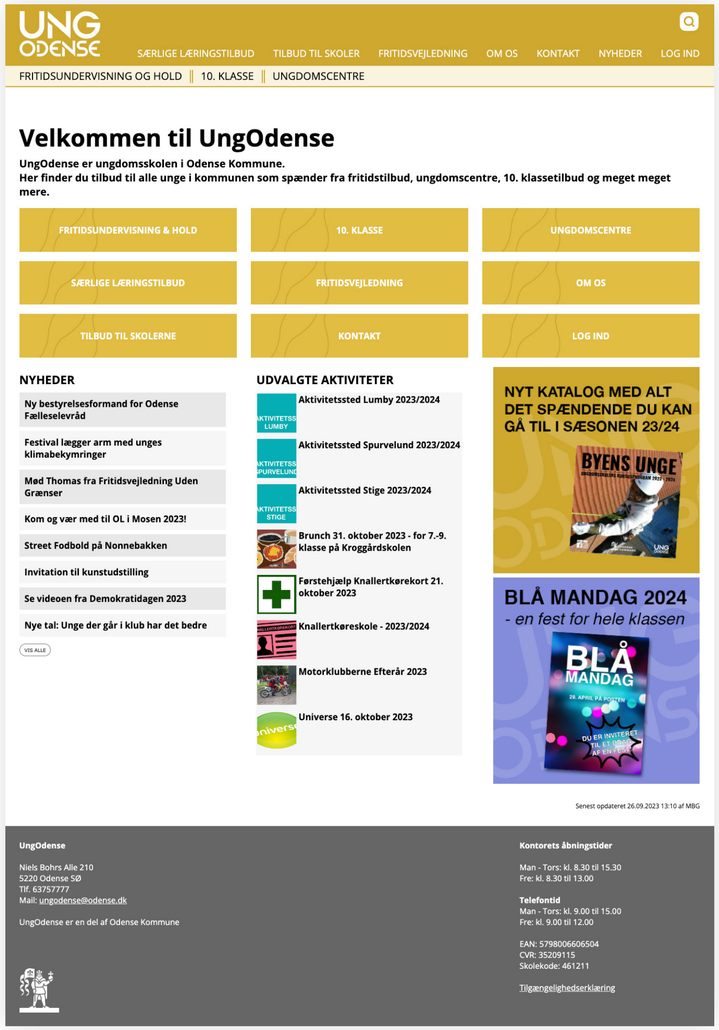
Vi gik i tænkeboksen for at finde konkrete ting, som vi kunne arbejde ud fra. Vi valgte at anvende en ‘concurrent think out loud’ test kombineret med ‘concurrent think aloud probing.’

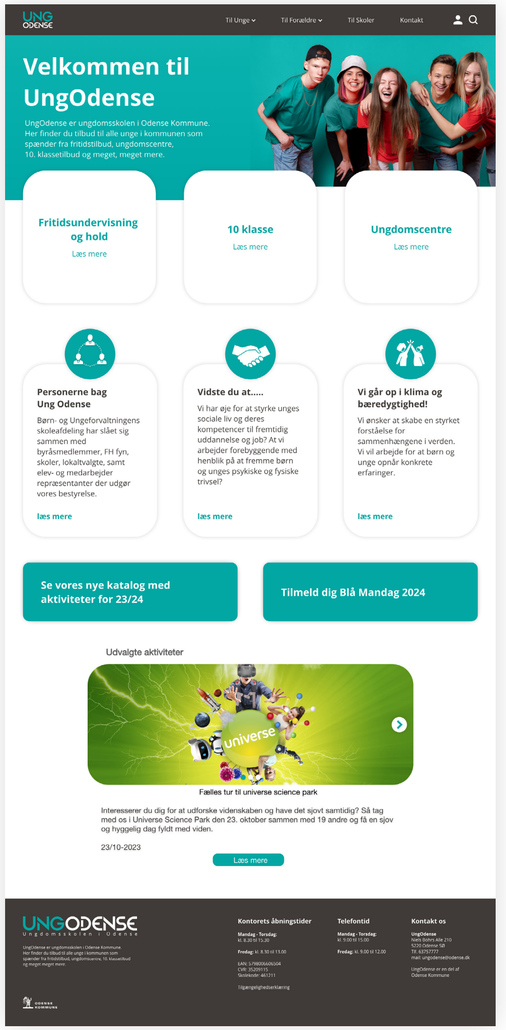
Disse tests går ud på at give brugerne nogle opgaver, som de skal udføre på hjemmesiden, samtidig med at de taler højt. Dette giver os en god forståelse af, hvordan de udfører opgaverne og hvad de tænker.

Dette har vi gjort for at afdække de essentielle tanker hos jeres brugere, når de navigerer på hjemmesiden.

Baseret på testene kan vi konkludere, at der er behov for at redesigne følgende sider: Forsiden, Kontakt, Fritidsundervisning, Holdsiden. Der har også været behov for at forbedre tilmeldingsprocessen.

Før / efter


UNG ODENSE
SÆRLIGE LÆRINGSTILBUD
TILBUD TIL SKOLER
FRITIDSVEJLEDNING
OM OS
KONTAKT
NYHEDER
LOG IND
FRITIDSUNDERVISNING OG HOLD
10. KLASSE
UNGDOMSCENTRE
Velkommen til UngOdense
UngOdense er ungdomsskolen i Odense Kommune.
Her finder du tilbud til alle unge i kommunen som spænder fra fritidstilbud, ungdomscentre, 10. klassetilbud og meget meget mere.
FRITIDSUNDERVISNING & HOLD
10. KLASSE
UNGDOMSCENTRE
SÆRLIGE LÆRINGSTILBUD
FRITIDSVEJLEDNING
OM OS
TILBUD TIL SKOLERNE
KONTAKT
LOG IND
NYHEDER
Ny bestyrelsesformand for Odense Fælleselevråd
Festival lægger arm med unges klimabekymringer
Med Thomas fra Fritidsvejledning Uden Grænser
Kom og vær med til OL i Mosen 2023!
Street Fodbold på Nonnebakken
Invitation til kunstudstilling
Se videoen fra Demokratidagen 2023
Nye tal: Unge der går i klub har det bedre
VIS ALLE
UDVALGTE AKTIVITETER
Aktivitetssted Lumby 2023/2024
Aktivitetssted Spurvelund 2023/2024
Aktivitetssted Stige 2023/2024
Brunch 31. oktober 2023 - for 7.-9. klasse på Kroggårdskolen
Førstehjælp Knallertkørekort 21. oktober 2023
Knallertkøreskole - 2023/2024
Motorklubberne Efterår 2023
Universe 16. oktober 2023
NYT KATALOG MED ALT DET SPÆNDENDE DU KAN GÅ TIL I SÆSONEN 23/24
BYENS UNGE
BLÅ MANDAG 2024
- en fest for hele klassen
BLÅ MANDAG
Senest opdateret 26.09.2023 13:10 af MBG
UngOdense
Niels Bohrs Alle 210
5220 Odense SØ
Tlf. 63757777
Mail: ungodense@odense.dk
UngOdense er en del af Odense Kommune
Kontorets åbningstider
Man - Tors: kl. 8.30 til 15.30
Fre: kl. 8.30 til 13.00
Telefontid
Man - Tors: kl. 9.00 til 15.00
Fre: kl. 9.00 til 12.00
EAN: 5798006606504
CVR: 35209115
Skolekode: 461211
Tilgængelighedserklæring


UNG ODENSE
Til Unge
Til Forældre
Til Skoler
Kontakt
Velkommen til UngOdense
UngOdense er ungdomsskolen i Odense Kommune.
Her finder du tilbud til alle unge i kommunen som spænder fra fritidstilbud, ungdomscentre,
10. klassetilbud og meget, meget mere.
Fritidsundervisning og hold
Læs mere
10 klasse
Læs mere
Ungdomscentre
Læs mere
Personerne bag Ung Odense
Børn- og Ungeforvaltningens skoleafdeling har slået sig sammen med byrådsmedlemmer, FH fyn, skoler, lokaltvalgte, samt elev- og medarbejder repræsentanter der udgør vores bestyrelse.
læs mere
Vidste du at.....
Vi har øje for at styrke unges sociale liv og deres kompetencer til fremtidig uddannelse og job? At vi arbejder forebyggende med henblik på at fremme børn og unges psykiske og fysiske trivsel?
læs mere
Vi går op i klima og bæredygtighed!
Vi ønsker at skabe en styrket forståelse for sammenhængene i verden. Vi vil arbejde for at børn og unge opnår konkrete erfaringer.
læs mere
Se vores nye katalog med aktiviteter for 23/24
Tilmeld dig Blå Mandag 2024
Udvalgte aktiviteter
Fælles tur til universe science park
Interesserer du dig for at udforske videnskaben og have det sjovt samtidig? Så tag med os i Universe Science Park den 23. oktober sammen med 19 andre og få en sjov og hyggelig dag fyldt med viden.
23/10-2023
Læs mere
UNGODENSE
Kontorets åbningstider
Telefontid
Kontakt os

Prioritering

I vores analyse af hjemmesiden har vi inkluderet nogle brugertests for at give os en forståelse af brugerens oplevelse af UngOdense's hjemmeside. Baseret på testresultaterne samt en CRAP-analyse fik vi lokaliseret og kategoriseret udfordringer med hjemmesiden.

1 prioritering

- For meget tekst
- Gentagende tekst
- Ændre farvevalget
- Bedre kategorisering

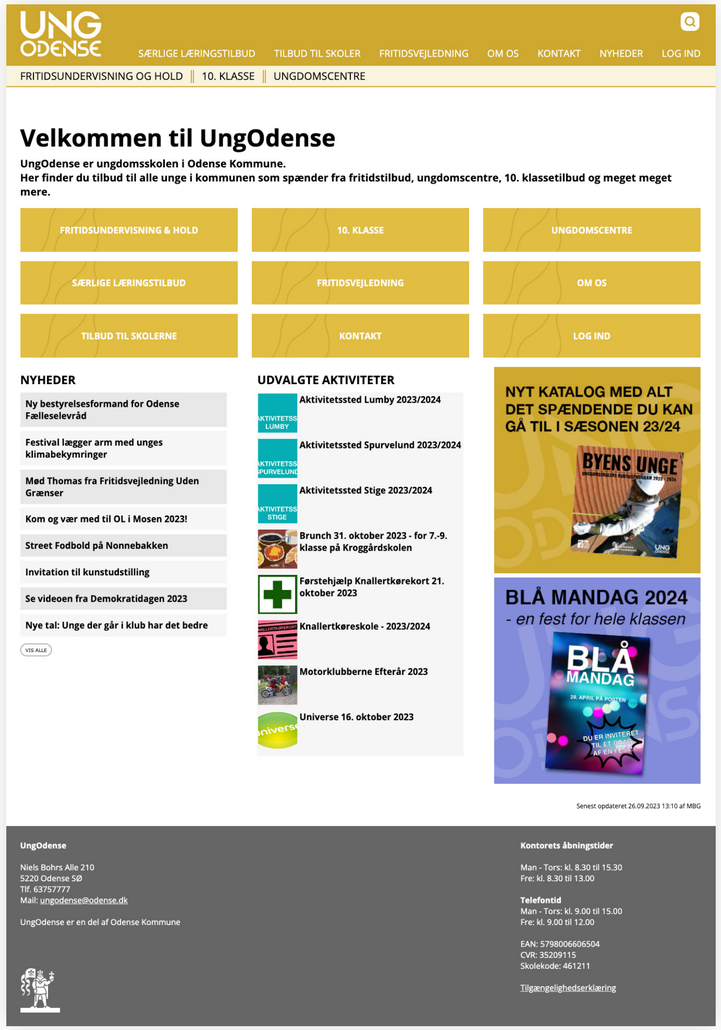
2 prioritering

- Information skal oplyses bedre
- Færre sub-menuer
- Flere visuelt fængende punkter

3 prioritering

- Mangler billeder
- Fremhæve om det koster / gratis
- For lille "Tilmeld dig" knap

Forside Tidligere version



Forside Re-design

Menu

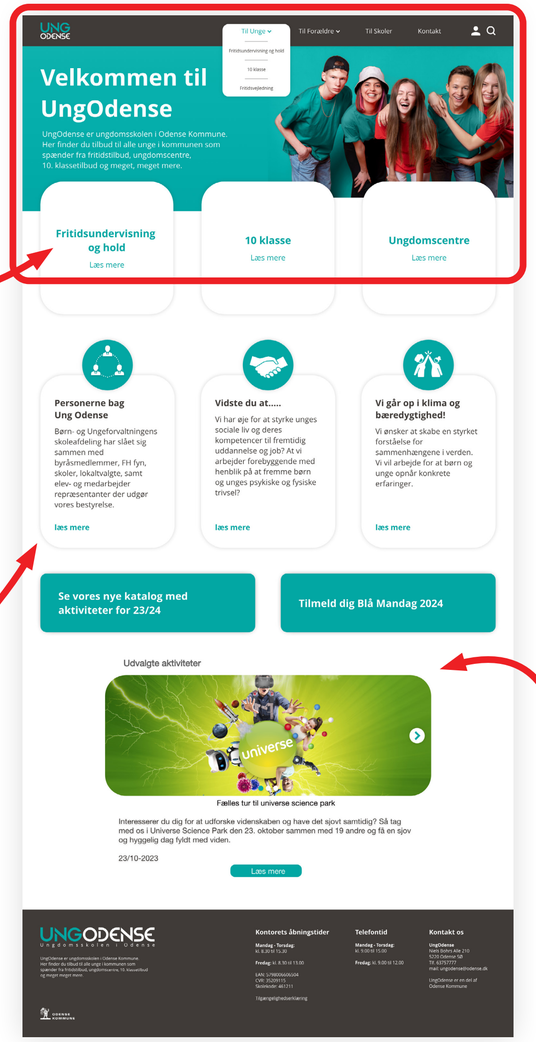
Vi har samlet og formindsket menuen ved at bruge færre links og samlet det under flere dropdown-elementer. Derudover har vi opdelt menuen til forældre, unge og skoler. Vi har beholdt kontakt-elementet og benyttet ikoner til log ind- og søgefunktioner.

Informationsprioritering

Desuden har vi også fokuseret på at have den vigtigste information og hurtigst tilgængelig undersider på den gamle side, tydeligt først på den nye side. Det betyder, at vi har en simpel og overskuelig forside, med de vigtigste genveje.

Kerneværdier

Som en løsning har vi tilføjet teksten om Ung Odenses kerneværdier og identitet på forsiden.



Banner

Vi har brugt et bannerbillede på hjemmesidens forside for at skabe opmærksomhed. Herunder har vi valgt at bruge et billede af unge for at skabe relevans for målgruppen.

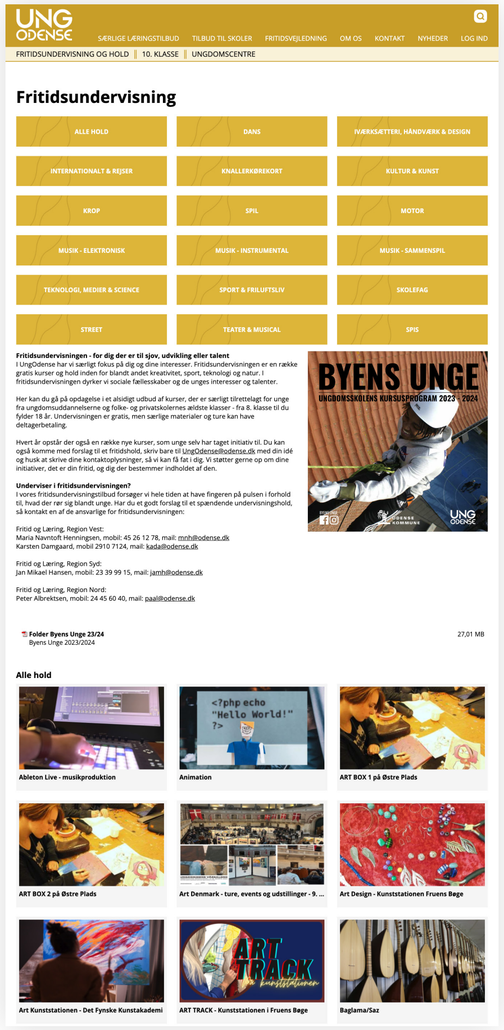
Farver

Vi har ændret farverne for at give hjemmesiden bedre kontrast på knapper, ikoner, brødtekst samt overskrifter. Dette øger skriftlig kontrast og gør teksten mere læsbar for de individuelle brugere af siden.

Billedkarrusel

Da der manglede information og billeder om de udvalgte aktiviteter, har vi valgt at lave det til en billedkarrusel for at fremvise relevant information og billeder.

Fritidsundervisning Tidligere version



UNG ODENSE

SÆRLIGE LÆRINGSTILBUD | TILBUD TIL SKOLER | FRITIDSVEJLEDNING | OM OS | KONTAKT | NYHEDER | LOG IND

FRITIDSUNDERVISNING OG HOLD | 10. KLASSE | UNGDOMSCENTRE

Fritidsundervisning

ALLE HOLD | DANS | IVÆRKSÆTTERI, HÅNDVÆRK & DESIGN

INTERNATIONALT & REJSER | KNALLERKØREKORT | KULTUR & KUNST

KROP | SPIL | MOTOR

MUSIK - ELEKTRONISK | MUSIK - INSTRUMENTAL | MUSIK - SAMMENSPIL

TEKNOLOGI, MEDIER & SCIENCE | SPORT & FRILUFTSLIV | SKOLEFAG

STREET | TEATER & MUSICAL | SPIS

Fritidsundervisningen - for dig der er til sjov, udvikling eller talent
I UngOdense har vi særligt fokus på dig og dine interesser. Fritidsundervisningen er en række gratis kurser og hold inden for blandt andet kreativitet, sport, teknologi og natur. I fritidsundervisningen dyrker vi sociale fællesskaber og de unges interesser og talenter.

Her kan du gå på opdagelse i et alsidigt udbud af kurser, der er særligt tilrettelagt for unge fra ungdomsuddannelserne og folke- og privatskolernes ældste klasser - fra 8. klasse til du fylder 18 år. Undervisningen er gratis, men særlige materialer og ture kan have deltagerbetaling.

Hvert år opstår der også en række nye kurser, som unge selv har taget initiativ til. Du kan også komme med forslag til et fritidshold, skriv bare til UngOdense@odense.dk med din idé og husk at skrive dine kontaktoplysninger, så vi kan få fat i dig. Vi støtter gerne op om dine initiativer, det er din fritid, og dig der bestemmer indholdet af den.

Underviser i fritidsundervisningen?
I vores fritidsundervisningstilbud forsøger vi hele tiden at have fingeren på pulsen i forhold til, hvad der rør sig blandt unge. Har du et godt forslag til et spændende undervisningshold, så kontakt en af de ansvarlige for fritidsundervisningen:

Fritid og Læring, Region Vest:
Maria Navntoft Henningsen, mobil: 45 26 12 78, mail: mnh@odense.dk
Karsten Damgaard, mobil 2910 7124, mail: kada@odense.dk

Fritid og Læring, Region Syd:
Jan Mikael Hansen, mobil: 23 39 99 15, mail: jamh@odense.dk

Fritid og Læring, Region Nord:
Peter Albrektsen, mobil: 24 45 60 40, mail: paal@odense.dk

Folder Byens Unge 23/24 27,01 MB
Byens Unge 2023/2024

Alle hold

Ableton Live - musikproduktion | Animation | ART BOX 1 på Østre Plads

ART BOX 2 på Østre Plads | Art Denmark - ture, events og udstillinger - 9. ... | Art Design - Kunststationen Fruens Bøge

Art Kunststationen - Det Fynske Kunstakademi | ART TRACK - Kunststationen i Fruens Bøge | Baglama/Saz

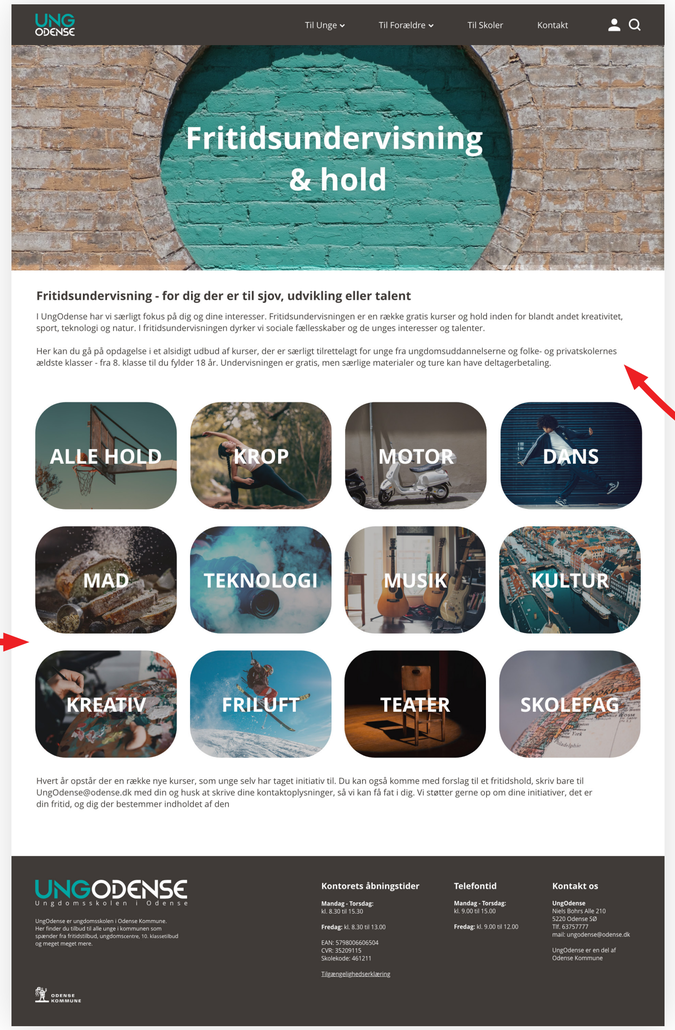
Fritidsundervisning Re-design

Kategorier

Vi har samlet lignende kategorier for at give et bedre overblik over de forskellige kategorier.

Knapper

Vi har indført en ny form for repetition på siden ved at bruge ensartede knapformer på de forskellige hold. Samtidig har vi valgt at bruge relevante billeder for de individuelle kategorier for at give en visuel forståelse af indholdet, inden man klikker ind på dem.

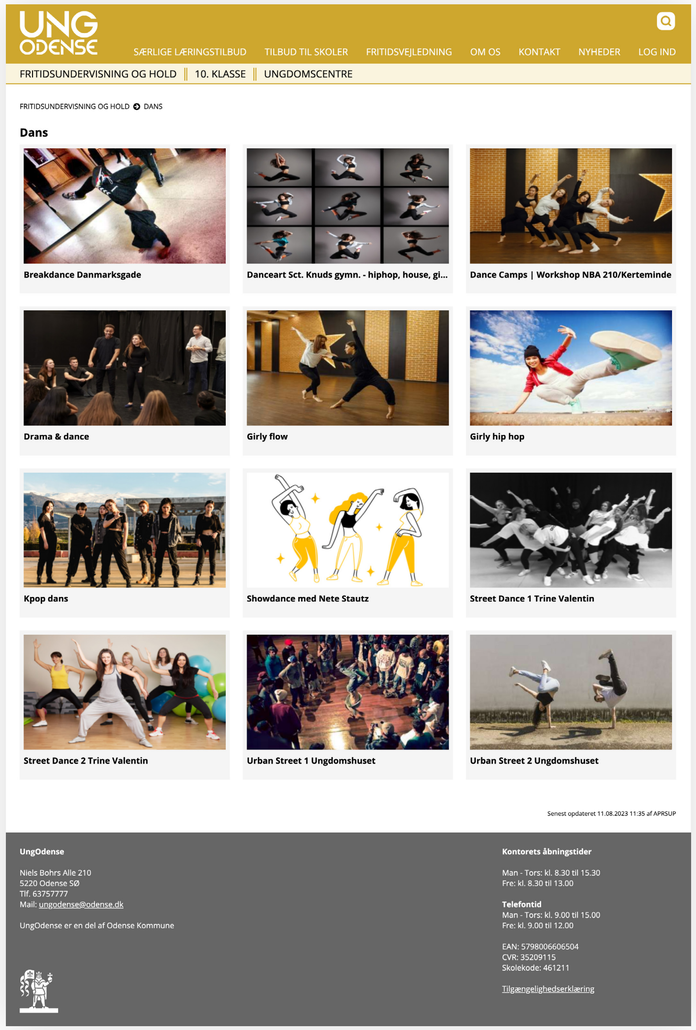


For at forbedre brugervenligheden og reducere indlæsningstiden for vores aktivitetshold har vi valgt at fjerne alle hold fra forsiden, men bevare dem som en knap, da mange brugere gerne vil gennemgå alle holdene for at finde inspiration.

Copywriting

Vi har forkortet teksten for at fokusere på de aktiviteter, I tilbyder. Dette er baseret på brugertests, hvor vi observerede, at brugerne hurtigt sprang videre for at finde deres fritidsaktiviteter i stedet for at læse teksten.

Holdsiden Tidligere version



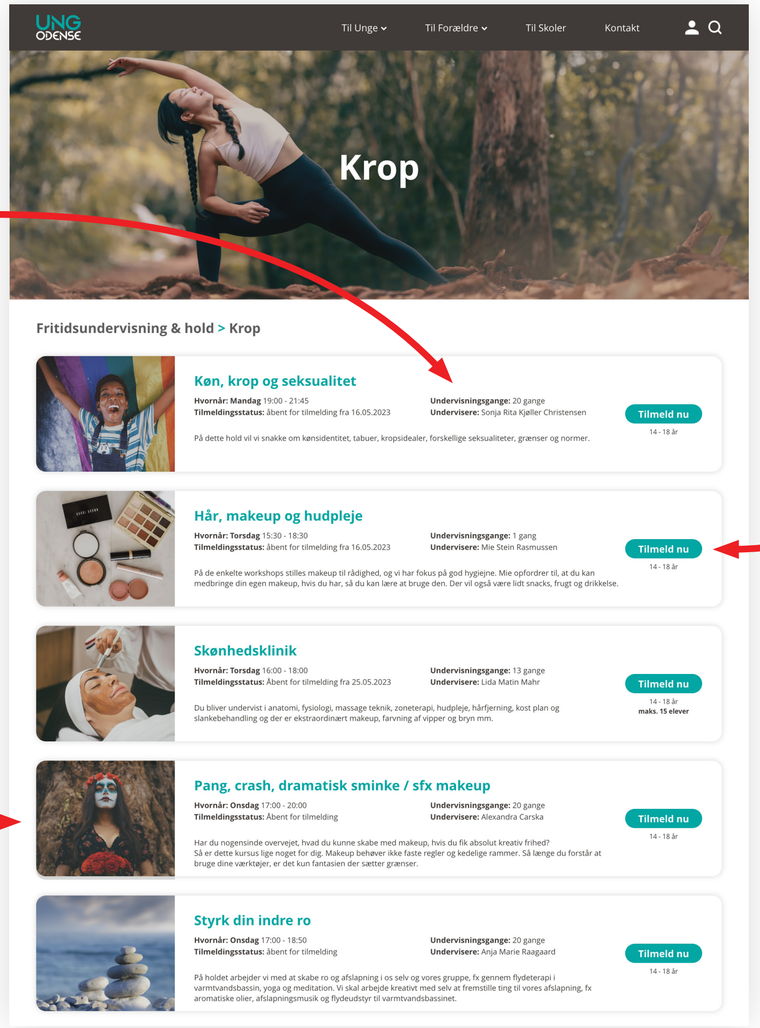
Holdsiden Re-design

Tilgængelighed

Vi har opdateret informationsboksen på den nye side, så den indeholder information om de enkelte hold, herunder tidspunkter for undervisning, undervisernes navne og aktivitetsbeskrivelser.

Visuel standard

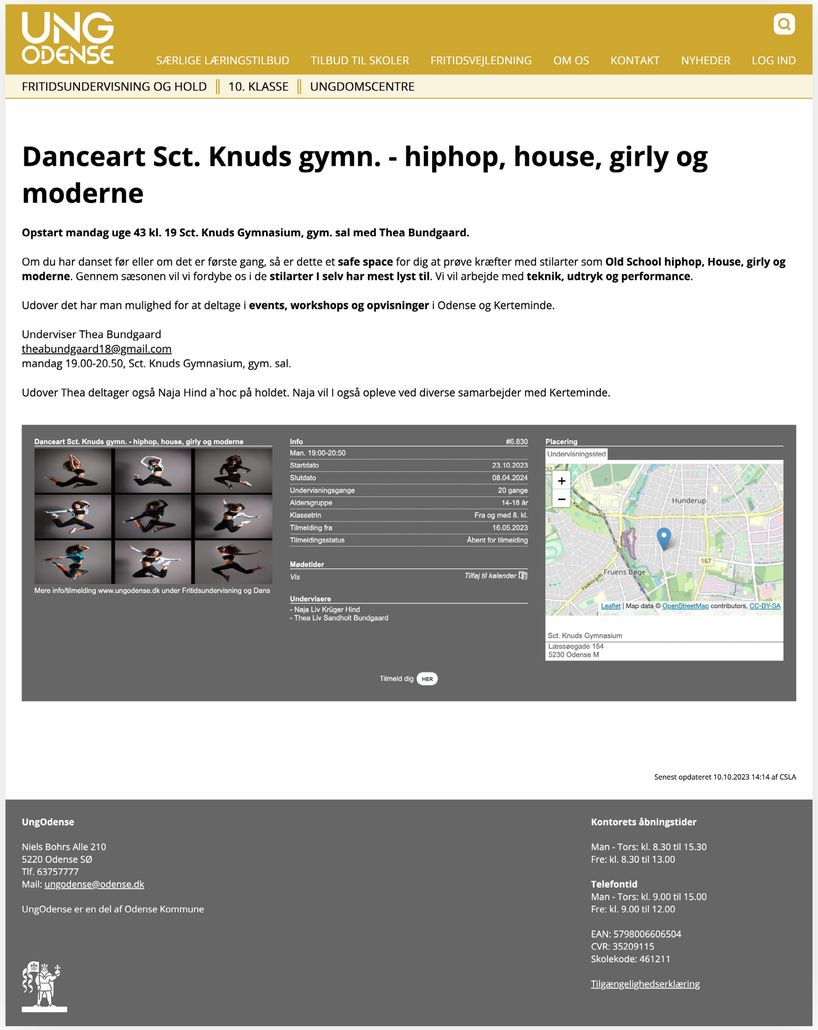
Vi har valgt at opdatere billederne til en højere kvalitet på de individuelle hold for at forbedre hjemmesidens samlede udseende og opretholde en høj standard på tværs af alle holdene.



Call-to-action

For at skabe en 'call-to-action' har vi tilføjet en knap, der fører brugeren til holdets side, hvor man også kan tilmelde sig. Vi har brugt vores mørkegrønne farve fra vores stilguide for at signalere til brugeren, at elementet er interaktivt.

Tilmeldingsside Tidligere version



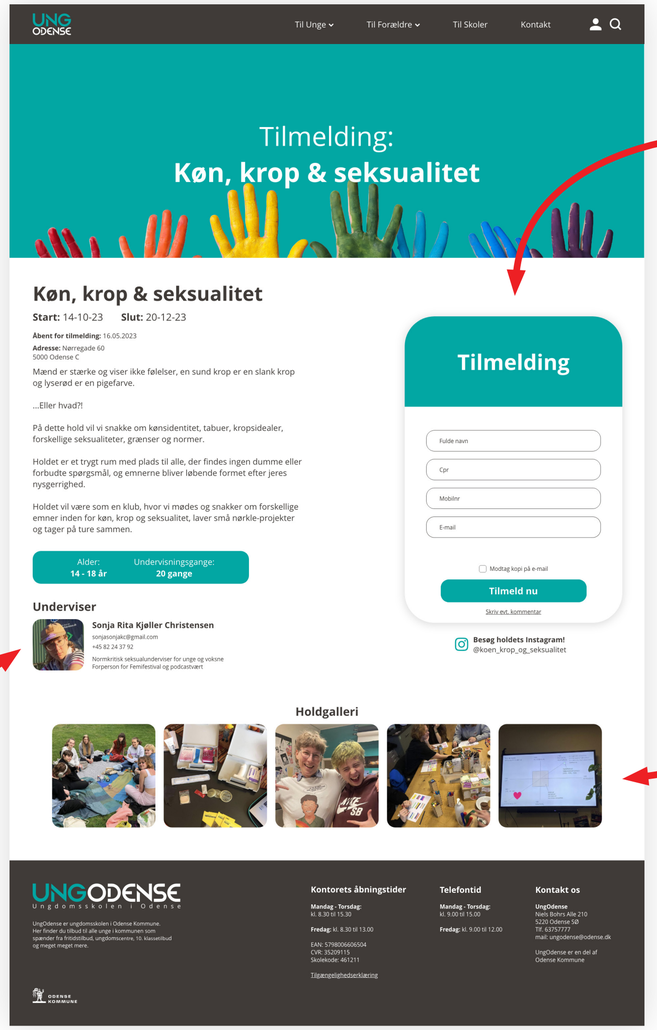
Tilmeldingsside Re-design

Addresse & navigation

Vi har valgt at fjerne mappet helt, men i stedet har vi tilføjet et hyperlink, der fører direkte til dit foretrukne kort, herunder Google Maps eller Apple Maps. Dette giver en reel funktion til at vise vej.

Underviser information

Vi har udvidet jeres information om lærerne baseret på vores brugertests, da flere brugere er forældre, der læser om aktiviteter.
De foretrækker at se og læse om lærerne for at få en bedre forståelse af, hvem der skal håndtere deres børn. Derfor har vi også tilføjet et billede af læreren på siden.



Call-to-action

Vi har forstørret vores 'call to action'-knap og skabt større kontrast på knappen for at få den til at skille sig mere ud og tiltrække brugerens opmærksomhed.

Holdgalleri

Vi har fundet relevante billeder til holdet, som beskriver, hvordan det er at være der, for at appellere mere til brugeren.

Kontaktside Tidligere version



UNG ODENSE

SÆRLIGE LÆRINGSTILBUD | TILBUD TIL SKOLER | FRITIDSVEJLEDNING | OM OS | KONTAKT | NYHEDER | LOG IND

FRITIDSUNDERVISNING OG HOLD | 10. KLASSE | UNGDOMSCENTRE

Kontakter i UngOdense

UngOdense
Niels Bohrs Alle 210 - 5220 Odense SØ
Tlf. 63 75 77 77
Mail: ungodense@odense.dk

Ledelse

Ungdomsskoleleder
Carsten Djursaa
E-mail: cdj@odense.dk
Mobil: 24 25 64 30

Dagundervisning
Leder: Kristina Munk
E-mail: kmu@odense.dk
Mobil: 29 63 10 16

Fritid og Læring - Nord
Leder: Damir Balalic
E-mail: dabl@odense.dk
Mobil: 40 27 30 32

Fritid og Læring - Syd
Leder: Nina Fredensborg Ølenschlæger
E-mail: nf@odense.dk
Mobil: 29 63 10 26

Fritid og Læring - Vest
Leder: Maria Navntoft Henningsen
E-Mail: mnh@odense.dk
Mobil: 26 12 78 32

Sekretariat
Leder: Ali Vural
E-mail: avu@odense.dk
Mobil: 23 20 05 86

Sekretariat

Anja Christina Lund
E-mail: aclu@odense.dk

Camilla Nøttrup
E-mail: camn@odense.dk

Charlotte Ross Larsen
E-mail: chrla@odense.dk

Charlotte Søgaard Lindgaard
E-mail: csla@odense.dk

Mia Kragelund Jacobsen
E-mail: mkja@odense.dk

Rikke Lund Løkkegaard
E-mail: rlh@odense.dk

Teknisk serviceleder på Niels Bohrs Allé 210:
Brian Trier Østergaard
E-mail: btri@odense.dk
Telefon: 51 16 77 78

Projektteamet

Mikkel Ussing Christensen
E-mail: musch@odense.dk
Telefon: 2480 2398

Marie Lodberg
E-mail: mbg@odense.dk
Telefon: 2928 1368

Camilla Rasmussen
E-mail: camr@odense.dk
Telefon: 2399 6631

Khazar Mohammadi
E-mail: khamo@odense.dk
Telefon: 2942 7783

Oversigt over adresser

UngOdense, hovedadministration
Niels Bohrs Allé 210 - 5220 Odense SØ - 63 75 77 77
Kontakt: Carsten Djursaa - cdj@odense.dk - 24 25 64 30

NBA 10 og Job 10
Niels Bohrs Allé 210 - 5220 Odense SØ
Kontakt: Bo Rotbøll - bopro@odense.dk - 40 48 60 00

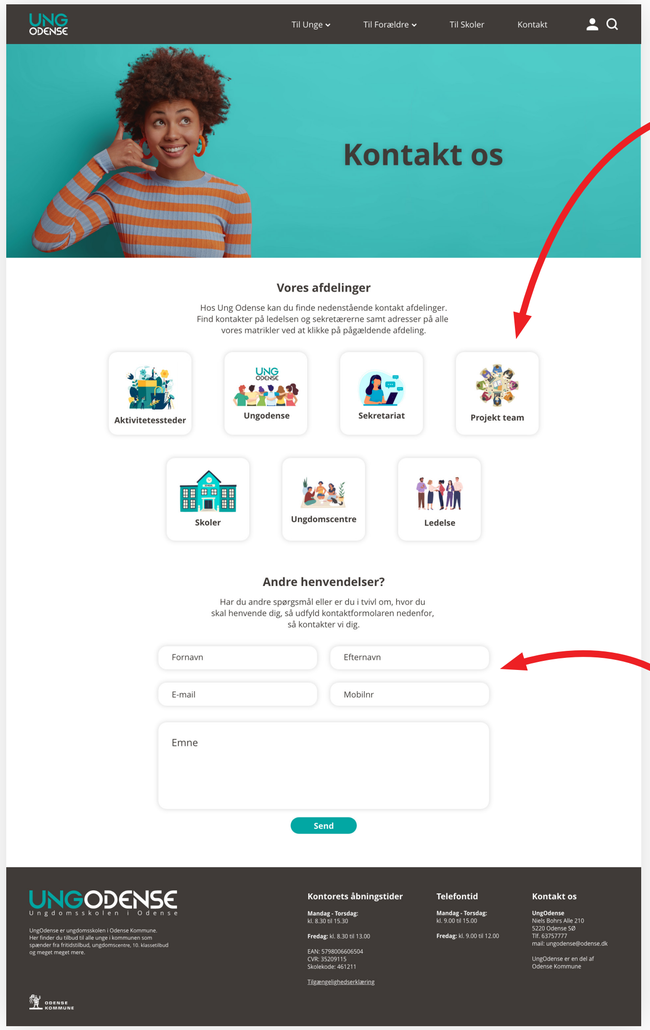
Kildeskolen
Sødekildegårdvej 4B - 5250 Odense SV
Kontakt: Lorea Alberdi Platz - lorap@odense.dk - 20 37 64 77

Alléskolen
Niels Bohrs Allé 210 - 5220 Odense SØ
Kontakt: Lorea Alberdi Platz - lorap@odense.dk - 20 37 64 77

Camp 10
Nørregade 60 - 5000 Odense C
Kontakt: Bo Rotbøll - bopro@odense.dk - 40 48 60 00

Dagskolen
Danmarksgade 10D - 5000 Odense C

Kontaktside Re-design



Kategorier

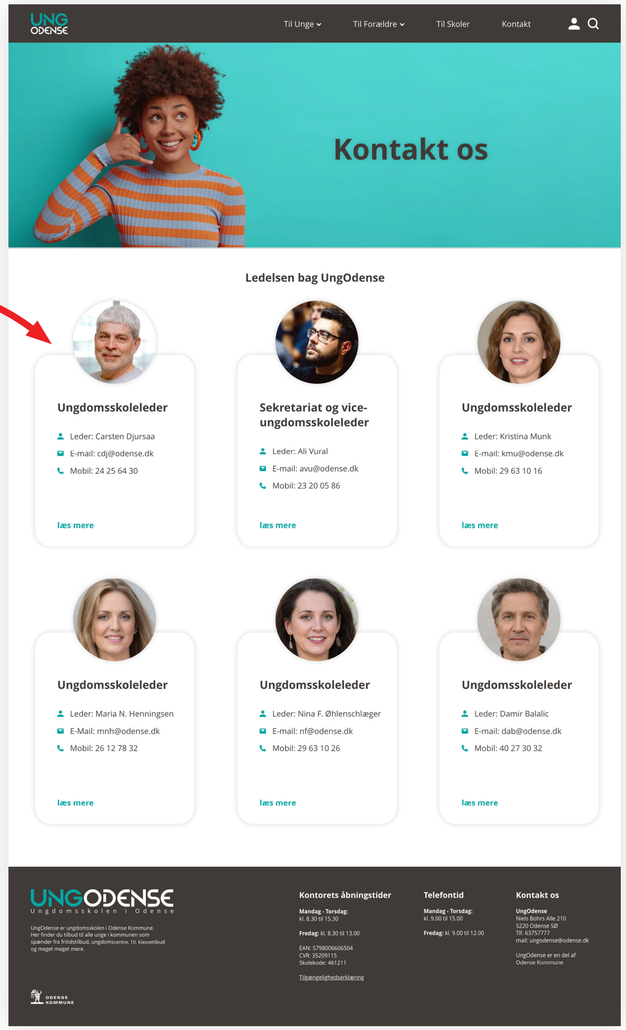
Vi har opdelt kontaktsiden i forskellige kategorier for at give et lettere overblik over, hvor man kan finde de forskellige personers oplysninger.

Layout

Ud fra CRAP-modellen har vi valgt at bruge nærhedseffekten (proximity) til at oprette tekstbokse og bruge et billede af personen, så man ikke er i tvivl om, hvem man kommunikerer med.

Kontaktformular

Herved har vi også skabt en 'Skriv til os'-mulighed, hvor man kan kontakte UngOdense direkte, for at stille almindelige spørgsmål. Dette kan omfatte spørgsmål om, hvem man skal kontakte for at oprette et nyt hold.



Konklusion

Baseret på resultaterne af brugertest valgte vi at fokusere på de udfordringer, som brugerne havde til fælles, og dem der var mest iøjnefaldende.

Herfra har vi analyseret og udarbejdet nogle løsningsforslag, der er baseret på den viden, vi har erhvervet som multimediedesignstuderende.

Vi er kommet frem til et redesign, der fremhæver jeres faglighed, samtidig med at det har et moderne og enkelt udseende.

Designet er desuden genkendeligt med kommunens blå farve for at tydeliggøre indholdet i forhold til kommunen.